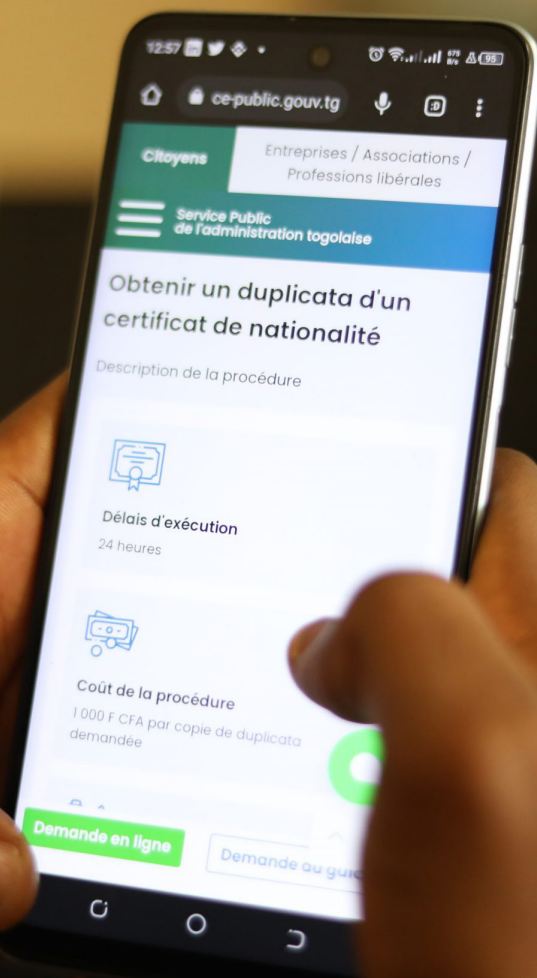


TOGO emergent

Magazine mensuel d'information n°008

MAI 2023

DIGITALISATION DES SERVICES PUBLICS : LE GOUVERNEMENT MET FIN AUX SUPPLICES



ÉDITORIAL

Le requiem des tracasseries administratives



SUCCESS STORY

Bémah Gado, le Lavoisier des déchets plastiques au Togo



INTERVIEW

Commandant Gbota GWALIBA, Directeur Général de ANCy :
« La cybersécurité est un enjeu majeur pour notre pays, qui doit faire face à des menaces croissantes et diversifiées »



GRATUIT



Conformément à notre feuille de route, le numérique représente un levier qui peut considérablement améliorer la délivrance des services publics à la population. Pour cela nous restons engagés à accompagner progressivement les administrations dans la dématérialisation de leurs procédures en collaboration avec le secteur privé

Mme Cina Lawson

Ministre de l'Economie Numérique
et de la Transformation Digitale

ÉDITORIAL : LE REQUIEM DES TRACASSERIES ADMINISTRATIVES	04
LA DIGITALISATION DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE	06
SUCCESS STORY : Bémah Gado, le Lavoisier des déchets plastiques au Togo	12
INTERVIEW Commandant Gbota GWALIBA, Directeur Général de ANCy : << La cybersécurité est un enjeu majeur pour notre pays, qui doit faire face à des menaces croissantes et diversifiées >>	15
ASTUCES ET TENDANCES TECH	19
ÉLECTIONS 2023 AU TOGO : LE RECENSEMENT DES ÉLECTEURS CONNAIT UN VÉRITABLE ENGOUEMENT	23
PAIX ET SÉCURITÉ : FAURE GNASSINGBÉ ET EMMANUEL MACRON EN PHASE	24
SANTÉ AU TOGO : FAURE ESSOZIMNA GNASSINGBÉ OFFRE DES SOINS GRATUITS AUX POPULATIONS DU GOLFE 1 ET 6	25
SANTÉ : L'HÔPITAL DOGTA LAFIÈ INAUGURÉ POUR LIMITER LES ÉVACUATIONS SANITAIRES DANS LA SOUS-RÉGION	26
FEMUA 2023 : LE TOGO A BRILLÉ	28

ÉDITORIAL

LE REQUIEM DES TRACASSERIES ADMINISTRATIVES

« On n'a plus besoin d'aller dans un endroit quelconque pour créer son entreprise. Je trouve que c'est vraiment louable. C'est un changement total... C'était 85 jours en 2012 et l'on est passé à quatre heures en 2019 », déclarait à l'époque Hawa Cissé Wagué, la Représentante résidente de la Banque mondiale au Togo.



Cette assertion de l'ancienne Représentante de la Banque mondiale au Togo décrit clairement l'une des embellies et surtout des merveilleuses retombées de la digitalisation des services publics au Togo. En effet, la réforme relative à la création des entreprises était la principale ayant catapulté le pays de Faure Essozimna Gnassingbé vers ce bond impressionnant de 40 places au classement mondial.

L'avancée actuelle du processus de la digitalisation des services publics à travers le lancement

du portail national des services publics démontre ostensiblement que le sprint du Togo en la matière n'a pas commencé hier. Car à l'issue d'une évaluation de l'opérationnalité des réformes par la Banque mondiale, le Togo a été distingué comme le premier pays en Afrique et le troisième dans le classement mondial en matière de facilité des procédures administratives.

A l'évidence, l'ambition des autorités togolaises est « de dématérialiser et de digitaliser tous les services existants », avait indiqué la ministre en charge

de l'Economie numérique, Cina Lawson. Naturellement, c'est elle la cheville ouvrière de cette armada de digitalisation qui évolue à pas sûr vers une connectivité totale au Togo.

Faciliter la vie des citoyens et les rapprocher de l'administration demeure l'objectif emblématique voire cardinal de Faure Gnassingbé et de toute son équipe dédiée à cette mission digitale. Ces derniers ambitionnent conformément à la feuille de route gouvernementale, de dématérialiser 20 services

Directeur de publication :

Donis AYIVI

Imprimerie :

SigmaPrint

E-mail :

contact@lomegraph.tg

Rédaction :

Tony AMETEPE

Essosimna ASSALIH

Stan AZIATO

AOUDOU Aboubakar

Conception :

Lomegraph

Contact :

+228 92 56 36 36

Tirage :

500 Exemplaires

Adresse :

Agoè non loin du carrefour 2 lions

  
@lomegraph



avec, pour point d'orgue, la digitalisation de 75% des démarches administratives d'ici 2025. Noble ambition pour rendre les Togolais heureux et soulagés des tracasseries administratives.

Ainsi donc, les actions évidentes et palpables suivent cette perspective mirobolante de l'exécutif. Joignant l'acte à la parole, une bonne partie de la population en fait déjà la merveilleuse expérience dans les domaines suivants : demande de passeport, permis de construire, raccordement à l'électricité, carte de séjour, l'e-visa, etc. La gestion des ressources humaines dans l'administration publique et les procédures des marchés publics bénéficieront, au regard de l'ambition déclarée, de ces avancées insufflées par le zéphyr de la digitalisation.

Rappelons-le, une vision ou ambition sans mécanisme voire

instrument de suivi est vouée à une navigation sans gouvernail. Le terminus sera, à coup sûr, une belle chute dans l'abîme. Alors, conscient de cela et dans cette optique d'un suivi rapproché de ce processus de digitalisation, les autorités gouvernementales ont créé, en septembre 2021, l'Agence Togo Digital (ATD). Sa mission est de faciliter la numérisation des services de l'administration publique.

La dynamique de modernisation de l'administration pour faire du Togo, un pays à administration fluide au bénéfice de ses populations et surtout des investisseurs se confirme davantage avec les différents projets digitaux d'envergure : E-gouvernement pour simplifier les procédures administratives, Wifi Campus pour faciliter l'e-formation, l'e-recherche et l'interconnexion des campus des villes de Lomé et de Kara, Envi-

ronnement numérique du travail (ENT) dans les lycées pour adapter la formation aux besoins économiques et sociaux du pays, le déploiement du câble sous-marin de fibre optique Equiano de Google en mars 2022 pour renforcer la capacité du Togo à construire et à consolider une infrastructure numérique avec des retombées économiques positives à long terme...

In concreto, il s'agit d'opérationnaliser totalement la connectivité des infrastructures de base avec notamment un réseau de fibre optique reliant les bâtiments de l'administration, y compris les hôpitaux et universités publics. Le tout couronné par une bonne stratégie de sécurisation via la construction du premier Data Center, la création d'une Agence nationale de la cybersécurité (ANCy) à l'effet de faire du Togo un hub logistique et de services de référence en Afrique de l'Ouest.



LA DIGITALISATION DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

La révolution technologique que connaît le monde ces dernières années a positivement impacté l'administration togolaise. Imposé par la Covid-19, la migration vers le numérique devient désormais incontournable dans la vie de tous les jours.

Le Togo a résolument fait le choix d'inclure le digital dans son fonctionnement notamment dans les services publics. À ce jour, le pays fait preuve d'un dynamisme croissant en matière d'innovation technologique. Avec une vision ambitieuse de devenir une référence régionale, il a été élaboré via le ministère de l'Économie Numérique et la Transformation Digitale, une stratégie de digitalisation pour l'horizon 2025.

Ce plan de digitalisation de 75 % des démarches administratives est l'un des principaux objectifs de cette stratégie. Il vise à promouvoir l'inclusion sociale à travers l'accès aux services numériques pour tous les citoyens. C'est dans ce sens que l'État a entamé la mise en place d'infrastructures numériques et la digitalisation des services publics.

Les services publics disponibles en ligne

C'est une nouvelle étape dans la modernisation du Togo. Tout a véritablement commencé avec le lancement du portail national des services publics (<https://service-public.gouv.tg/>) qui a

permis de rendre effectif cette ambition du gouvernement. De la demande de duplicata de nationalité à celle du passeport en passant par l'obtention de casier judiciaire, pas moins de 10 services publics sont désormais accessibles sur Internet, certains plus opérationnels que d'autres.

Casier judiciaire, ici et maintenant



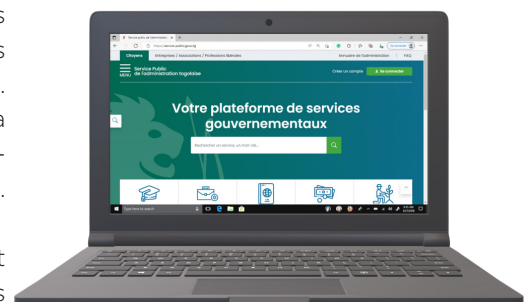
Courant l'année 2021, l'Assemblée nationale a approuvé la mise en place de la procédure d'automatisation de l'obtention de ce document important pour les Togolais. L'idée était de rapprocher le système judiciaire des populations et de diminuer leurs dépenses dans les démarches. Après quelques mois d'attente, la plateforme de demande a été officiellement lancée le 02 août 2021.

Désormais, les citoyens obtiennent le relevé de leurs condamnations pénales à travers l'internet. Le

processus est suivi depuis son ordinateur ou son smartphone.

Cette procédure simplifiée se déroule en 5 étapes sur le site <https://casierjudiciaire.gouv.tg/> : la demande comportant la pièce justificative, le renseignement sur l'identité du demandeur suivi de l'indication de son contact et la confirmation des informations communiquées. La dernière étape consiste au paiement des frais de la demande. La durée d'obtention maximale après demande est de 48 heures.

D'après le bilan présenté en février 2023 en Conseil des ministres par le ministre de la Justice et de la législation, environ 350 000 bulletins ont été délivrés en moins de deux ans. Ces chiffres démontrent ainsi une forte adhésion de la population au service en ligne. Chose raisonnable au vu de la célérité du processus et de pouvoir se faire livrer en tout lieu de son choix.



Services publics en un clic



Il est désormais possible à tout Togolais, à travers le site «<https://service-public.gouv.tg>», de bénéficier de plusieurs services publics. En effet, cette plateforme opérationnelle depuis 2017 ne fournissait que des informations administratives. Mise à jour le 15 juin 2022, quatre services y sont accessibles notamment :

• Les demandes de passeport ordinaire et de service

Conscient des difficultés qu'éprouvent les populations avant d'obtenir leur passeport, le gouvernement a dématérialisé les différents services de la Direction Générale de la Documentation Nationale (DGDN).

De ce fait, l'intéressé aura à suivre quelques étapes simples. La première consiste à remplir le formulaire de demande. Les informations sont transmises à la DGDN pour vérification. Une fois cette étape passée avec succès, la direction envoie une notification demandant à payer les frais, toujours par paiement mobile. Il faudra, ensuite, télécharger

et imprimer le formulaire de demande, puis se rendre les jours de dépôts à la DGDN, avec toutes les pièces à fournir. Le demandeur peut suivre l'avancement de son dossier grâce aux notifications qu'il recevra via sa boîte mail et sera informé lorsque le document est prêt. Notons que les frais de délivrance restent le même à savoir 30 000 FCFA et le délai d'exécution deux semaines.

• Les demandes de carte de séjour

Les étrangers qui décident de s'installer au Togo peuvent demander leur carte de séjour en ligne. Trois types de cartes de séjour sont fournies : temporaire pour étudiant, ordinaire et privilégié. Les prix et les procédures varient selon le type de carte et sont décrits sur le site.

• Les raccordements à l'électricité basse tension

Pour avoir accès à l'électricité, tout ménage ou entreprise togolaise peut introduire sa demande en ligne sur le site susmentionné. Le coût de la procédure est de 1 180 FCFA pour les frais de traitement des dossiers. La procédure, de la soumission de la demande à la pose du compteur, est décrite sur le site.

• Duplicata de nationalité

A toutes ces offres s'est ajoutée en janvier 2023, la délivrance du duplicata de nationalité. La plateforme permet également de faire le suivi du traitement en ligne de la nationalité mère. Il s'agit là de tout un dispositif pour rendre facile la vie aux Togolais.

La demande de duplicata du certificat de nationalité peut se faire pour soi ou pour un parent. Après avoir payé les frais via MoovMoney ou Tmoney, le requérant est invité à se présenter à l'un des 17 centres locaux de traitement érigés pour les retraits (Golfe, Agoè-Nyivé, Zio, Vo, Lacs, Ogou, Wawa, Danyi, Kloto, Anié, Blitta, Bassar, Tchaoudjo, Kozah, Oti, Mandouri et Tône), ou encore à un bureau de la Poste Togolaise.

En plus des duplicatas de nationalité, il est possible aussi d'effectuer le suivi en ligne de l'évolution du traitement de sa première demande du certificat mère sur la plateforme des services publics digitalisés.

Aussi, aucun secteur social n'est mis à la bourre. En février 2023, le dernier cap est mis sur le processus d'inscription à deux examens nationaux : le Brevet d'études de fin du premier cycle (BEPC) et le Baccalauréat partie une (BAC1), à compter de la session 2023.

En effet, les inscriptions des élèves aux examens suscités se feront dorénavant en ligne. C'est ce qu'a annoncé le ministre en charge des enseignements primaire, secondaire et technique dans une lettre adressée aux directions régionaux de l'Éducation.

Dans sa lettre, le ministre Komlan Dodji Kokoroko a appelé les responsables des DRE à instruire tous les chefs d'établissements du secondaire de leurs régions respectives à effectuer les opérations de saisie des inscriptions sur le site web :

www.exasco.gouv.tg, mis en place par son ministère à cet effet. Une décision qui permettra de gagner

en temps et en efficacité. Les inscriptions aux autres examens seront également prises en charge après la réussite de la phase pilote.

Port Autonome de Lomé digitalisé

Le Port Autonome de Lomé (PAL) a procédé à la dématérialisation totale de ses procédures d'enlèvement de marchandises et de paiements en ligne. Avec la nouvelle plateforme, les clients et les opérateurs économiques peuvent effectuer leurs opérations sans avoir besoin de se déplacer, grâce à une interface en ligne simple et intuitive.

Cette modernisation s'inscrit dans la volonté des autorités du Togo de faire du PAL le hub logistique de la sous-région. QUI est d'ailleurs, une priorité du président togolais. Cette démarche fait suite au lancement en 2014 du Guichet Unique du Commerce Extérieur, qui avait déjà permis d'optimiser les échanges commerciaux.

La plateforme a été mise en œuvre avec l'expertise des partenaires comme Africa Consulting Leaders, afin d'accélérer la rapidité des services rendus par le PAL. Toutes les procédures, telles que les factures, les tickets d'entrée au port, la procédure d'enlèvement des marchandises et les paiements, peuvent se faire en ligne. Le Port Autonome de Lomé poursuit ainsi sa modernisation pour devenir un port efficient et compétitif dans la sous-région, offrant des services de qualité grâce à la mise en place de solutions digitales performantes.



Des services fiscaux en ligne

L'Office Togolais des Recettes (OTR) dispose d'une plateforme électronique dédiée à l'enregistrement des plaintes foncières au Togo. Ce mécanisme interactif, indépendant et spécialisé, a pour objectif de traiter efficacement les plaintes relatives aux questions foncières et cadastrales.

Le plaignant dispose d'un formulaire électronique à remplir, comprenant des informations telles que son nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, type de plainte, zone ou région de résidence et objet de la plainte. Une fois la plainte déposée, la direction de l'audit dispose de 48 heures pour y donner suite.

Grâce à cette réforme, la population togolaise peut désormais obtenir des clarifications en ligne, signaler une éventuelle insatisfaction ou soumettre ses doléances. L'OTR améliore ainsi son offre de service, en particulier ses presta-

tions foncières. Le dépôt se fait via l'adresse suivante : <http://www.otr.tg/contact-forms/plaintes-foncieres.html>

Il faut souligner que DIMANA est la plateforme destinée aux contribuables. Elle permet d'effectuer les déclarations et les paiements en ligne et de manière générale toutes les formalités fiscales.

Cette digitalisation des services de l'Office togolais des recettes (OTR) dont la mission est de collecter les impôts, taxes et droits de douane pour le compte de l'État et des collectivités locales, vise une modernisation des procédures et des outils de travail en matière de collecte des taxes et impôts.

Par ailleurs, en 2019, l'OTR a lancé une innovation majeure en introduisant le dédouanement en ligne des marchandises à l'import. Cette plateforme mise en place par la Chambre de commerce et d'industrie du Togo (CCIT) permet aux opérateurs économiques d'effectuer leur demande de certificat en ligne et de l'obtenir



gratuitement. Ceci met fin aux problèmes de nonchalance des procédures, de tracasseries et de lenteur de traitement des dossiers auxquels étaient confrontés les contribuables.

Une autre réforme introduite la même année est la dématérialisation des procédures d'enlèvement des marchandises, garantissant un enlèvement dans un délai de 24 heures. Elle a également permis de réduire le contact physique entre les opérateurs et les agents des douanes tout en réduisant le nombre de documents exigibles pour le contrôle de déclaration en douane qui sont par ailleurs transmis en ligne.

Le E-foncier

Au Togo, la procédure d'immatriculation des terrains est simplifiée en trois étapes. La première étape consiste à soumettre un plan simple du terrain au guichet unique du foncier, qui est maintenant rattaché à l'OTR (Office Togolais des Recettes). Si le terrain ne présente aucun litige, le dossier

est transmis aux notaires pour la rédaction d'un acte notarié.

Une fois l'acte notarié obtenu, il est soumis à l'OTR, qui calcule les frais à payer. Après le paiement des frais, le titre foncier est établi en quelques semaines. Toute la procédure a été digitalisée et peut être accomplie à travers la plateforme E-foncière accessible sur www.otr.tg.

Il est important de noter que le plan à 3 tampons ne constitue pas un titre foncier et ne sera plus valable à partir du mois de mai 2024. Tout étranger, sauf les ressortissants français, doit au préalable obtenir une autorisation du président de la République avant de faire la demande d'un titre foncier.

Les pièces suivantes sont requises pour la demande d'immatriculation, qu'on soit citoyen togolais ou étranger :

- une copie de l'original du plan visé par le cadastre,
- un reçu ou un contrat de vente

affirmé à la préfecture ou à la mairie,

- une attestation de droit de propriété en cas d'héritage,
- un certificat administratif délivré par la préfecture ou la mairie,
- une copie de la carte nationale d'identité togolaise,
- une procuration ou un mandat de la collectivité ou des héritiers pour les terrains collectifs,
- une réquisition d'immatriculation dûment remplie et signée par le requérant.

En simplifiant considérablement la procédure d'immatriculation, le Togo permet aux propriétaires de terrains d'obtenir des droits de propriété clairs et définitifs, ce qui contribue à réduire les risques liés à l'acquisition de biens immobiliers dans le pays.

Avantages de la digitalisation

La digitalisation a été identifiée comme un outil essentiel pour améliorer la qualité des services publics et accélérer le développement économique et social du pays. Les initiatives lancées dans ce sens par le gouvernement ont pour objectif de rendre les services plus accessibles aux populations vivant dans des endroits reculés, d'améliorer la connectivité, de renforcer l'inclusion financière et de développer les compétences numériques.

Il faut savoir que la digitalisation présente des intérêts aussi bien pour l'État que pour les populations

Pour l'Etat

La digitalisation permet au gouvernement togolais d'améliorer l'efficacité, la qualité du service et la participation citoyenne accrue. Elle génère la rationalisation des processus, la réduction des délais de traitement et l'augmentation de la productivité, ce qui permet aux gouvernants de fournir des services plus rapides et plus efficaces à leurs citoyens.

Elle engendre également une réduction significative des coûts de traitement, de stockage et de gestion de l'information. Les économies réalisées peuvent être réinvesties dans des initiatives pour améliorer les services aux citoyens.

Enfin, les gouvernants peuvent utiliser les technologies

numériques pour permettre une participation citoyenne significative et un engagement plus étroit avec les citoyens, en recueillant des commentaires, des suggestions et des idées des citoyens pour guider les prises de décisions.

Pour la population

La digitalisation offre une meilleure accessibilité aux services gouvernementaux en ligne, ce qui est bénéfique pour les personnes vivant dans des zones éloignées ou ayant des horaires chargés. Depuis leurs domiciles ou services, elles peuvent facilement bénéficier des services qui, auparavant, nécessitaient la présence physique.

Les procédures administratives peuvent être simplifiées en étant disponibles en ligne, réduisant le temps nécessaire

pour remplir les formulaires et permettant aux citoyens de suivre l'avancement de leurs demandes. Les coûts pour les citoyens sont également réduits en évitant les déplacements physiques pour accomplir certaines démarches.

La digitalisation permet aux citoyens de participer plus facilement à la prise de décisions gouvernementales, notamment en donnant leur avis sur les publiques, en soumettant des idées et posant des questions directement aux décideurs. Elle peut également améliorer la transparence en permettant aux citoyens de suivre l'avancement des projets gouvernementaux et de consulter des informations publiques plus facilement.



Les usagers se prononcent

« Lorsque nous parlons de digitalisation, il y a un objectif de faciliter la vie du citoyen et de le rapprocher de l'administration. », a confié Cina Lawson, le ministre de l'économie numérique.

La digitalisation de la demande de passeport, le permis de construire, le raccordement à l'électricité, carte de séjour, la demande de nationalité et de casier judiciaire, a été un grand soulagement pour la population bénéficiaire. Quelques citoyens interrogés ne cachent pas leur satisfaction.

C'est le cas du Jeune Jean-Pierre, Etudiant à l'Université de Kara. Ayant déjà bénéficié d'un des services digitalisés, trouve l'initiative louable.

« C'est une bonne initiative. C'est très très bien, personnellement ça m'a beaucoup arrangé puisqu'avant je quittais Kara pour Sotouboua pour faire mon casier judiciaire. Aujourd'hui, je suis tranquille à Kara et en l'espace de quelques jours j'ai mon casier. Donc, c'est une très bonne chose. Cela permet aussi la transparence dans la prestation du personnel dans les services et rapidité dans les tâches ».

« Je crois que c'est une bonne initiative, c'est un sentiment profond et positif qui m'anime. L'idée, elle est chouette et cela permet à tous les citoyens des meilleures conditions de travail dans le cadre socio-économique qui est de nos jours très avancé. Cette digitalisation permet aujourd'hui aux usagers, aux administrés d'être plus rapprochés de l'administration

publique d'une part et d'améliorer et faciliter les démarches administratives d'autre part », a confié Monsieur Ghislain Dzokpe, fonctionnaire au ministère de l'environnement.

Même son de cloche chez monsieur Arlène Sossou, communicante. « C'est une bonne nouvelle pour la population togolaise. Nous sommes à l'ère de la digitalisation et plusieurs Etats ont déjà entamé cela. C'est bien que le gouvernement togolais ait opté pour la digitalisation de ses services. Il n'y aura plus de queues au service de nationalité et au service des passeports par exemple. Le travail sera plus facile et rapide ».

Quel avenir pour le digital au Togo

La ministre de l'économie numérique, Cina Lawson, a déclaré que la digitalisation a pour but de faciliter la vie des citoyens et de rapprocher l'administration de la population. En outre, la digitalisation devrait également améliorer l'efficacité de l'administration publique et toucher la gestion des ressources humaines et les procédures de marchés publics.

Le Togo ambitionne également de devenir un hub numérique en Afrique de l'Ouest et a élaboré une stratégie de digitalisation pour atteindre cet objectif d'ici 2025. Toutefois, des efforts supplémentaires sont nécessaires pour permettre aux acteurs publics et privés de travailler ensemble à la transformation numérique avec les ressources locales et de mettre en commun leurs capacités.

Les initiatives lancées jusqu'à présent ont été principalement planifiées et mises en œuvre

par le ministère de l'économie numérique et de la transformation numérique, sur la base de la politique sectorielle nationale en matière d'économie numérique, avec des impulsions dispersées par différents acteurs publics et privés.

Le développement d'un écosystème numérique dynamique, y compris la mise en place d'un réseau d'entreprises numériques, d'institutions de recherche et d'incubateurs, est essentiel pour l'essor de l'innovation. À ce jour, seuls quelques acteurs sont spécialisés dans la digitalisation, et le niveau de numérisation au sein des petites et moyennes entreprises hors du secteur numérique est généralement très bas. La numérisation des PME peut cependant améliorer l'efficacité de leurs processus de travail en interne ou améliorer leur accès aux marchés subrégionaux ou internationaux.

Enfin, la participation des femmes et des jeunes filles dans le secteur numérique est encore faible, principalement en raison des préjugés liés au secteur et d'un manque de sensibilisation au potentiel de la digitalisation pour les femmes et les filles.

En somme, le Togo ambitionne de devenir un leader régional en matière de digitalisation et d'innovation, mais cela nécessite une dynamique intégrative pour permettre aux acteurs publics et privés de travailler ensemble à la transformation numérique avec les ressources locales et de mettre en commun leurs capacités.

SUCCESS STORY

BÉMAH GADO, LE LAVOISIER DES DÉCHETS PLASTIQUES AU TOGO



Bémah Gado

Les questions environnementales sont aujourd'hui au cœur des politiques mondiales de développement. Les différents rapports du Groupe intergouvernemental d'experts sur l'évolution du climat (GIEC) et d'autres organisations pour le climat indexent l'activité humaine comme l'une des principales causes du réchauffement climatique.

Plusieurs actions sont donc menées pour réduire cet impact, créant du coup des opportunités à saisir. Au Togo, quelques entrepreneurs se sont attaqués à cette niche d'opportunités pour résoudre deux problèmes, celui de la pollution de l'environnement et du chômage. C'est justement le cas de M. Béma Gadoh. Ce dernier a fait le choix de réduire les déchets plastiques qui défigurent les belles rues de notre capitale et des villes de l'intérieur,

grâce à son entreprise Green Industry plast Togo (GIP). Allons à la découverte de celui qui revalorise les déchets plastiques au Togo.

Un pur produit de l'école togolaise

Né à Bassar dans la région nord du Togo, Bémah Gado est un ingénieur géologue environnementaliste qui fait honneur à son titre. Entièrement formé par le système éducatif togolais, il commença ses classes dans son village à l'École primaire et publique Bikpassiba. Ce fut au tour du collège Barba Bassar de forger une part de l'âme d'amoureux de l'environnement du jeune Bémah.

C'est en classe de troisième que son périple loin de son village natal débuta avec un passage au CEG Mango ville 1 en classe de troisième. C'est également dans cette ville que Gado obtint son Baccalauréat au lycée de la localité quelques années plus tard. Le cap est alors mis sur Lomé où l'Université ouvrit gracieusement ses bras au jeune diplômé. A l'UL, Bémah GADO confirma son intérêt pour l'environnement en s'inscrivant dans la faculté des sciences, sanctionnée par une licence en géologie générale. En 2016, il décroche son master en environnement sédimentaire, scellant définitivement la carrière du futur roi des déchets.

Une passion, une idée, une concrétisation

Si Bémah Gado est aujourd'hui promoteur d'une entreprise qui donne une seconde vie aux déchets plastiques au Togo, ce n'est point l'effet du hasard. Très ambitieux et alors qu'il était encore à la quête de sa licence en géologie générale, Bémah a décidé de s'attaquer à un problème environnemental majeur qu'il avait décelé, celui de la mauvaise gestion des déchets. Ce fut le point de départ de son amour pour l'environnement.

Cette ambition d'étudiant a connu une maturation à travers l'Organisation non gouvernementale (ONG) Sciences et technologies africaines pour un développement durable (STADD) qu'il créa en 2011. Avec STADD, Gado déclenche une guerre ouverte et décisive contre les déchets plastiques qui d'une part, constitue une réelle source de pollution et d'obturation des caniveaux et d'autre part, deviennent des dépotoirs sauvages créant un problème de santé publique.

Dans cette logique, l'ONG STADD menait des sensibilisations, des activités de nettoyage de plages, de dépotoirs sauvages dans les quartiers. Pour garantir une stabilité financière nécessaire à la survie des activités de l'ONG,

Gado trouva le filon par l'entremise d'un passant qui leur révéla l'existence d'une opportunité financière derrière les déchets plastiques.

C'est ainsi que les déchets plastiques collectés par STADD ont donc commencé à être vendus. Une activité qui prit au fil du temps de l'ampleur donnant à ses initiateurs l'idée de transformer eux-mêmes les plastiques collectés. D'où la création d'une unité de transformation qui engendra Green Industry plast Togo, en 2016.

Le recyclage, un pourvoyeur d'emplois

Après la création de GIP, l'ONG STADD n'avait plus à s'encombrer avec la commercialisation du plastique, une activité qui ne relève pas normalement de son ressort, car commerciale. L'ONG a continué avec ses actions sociales comme les séances de sensibilisation à l'endroit des ménages dans les quartiers, les écoles, mais aussi l'organisation d'un réseau de collecte des déchets plastiques et la formation des acteurs sur toute la chaîne, permettant ainsi d'assurer l'alimentation de l'usine de transformation. Fort de cette collaboration, GIP a pu assoir confortablement sa structure formée de femmes et jeunes déscolarisés. Ce sont ces couches sociales qui forment la majorité des employés de l'usine de recyclage, ce qui leur permet d'avoir des ressources nécessaires pour survenir à leurs besoins.

Ces employés s'occupent du recyclage des déchets plastiques. Selon Bémah Gado, il s'agit

de la remise en fonction ou la transformation d'un matériel qui état en fin de vie en un outil utile pour la société. Les matériels recyclés sont les sachets noirs, les sachets à usage unique, les sachets de Pure water, les emballages plastiques (LPDE). Il y a aussi les polypropylènes, c'est-à-dire les seaux, les gobelets, les chaises plastiques, les HDPE, acronyme qui regroupe les boîtes cosmétiques, les bidons, les bouilloires. Parmi les déchets ces femmes et jeunes (y compris des élèves) s'occupent de la collecte de ces déchets, de leur tri, et de leur transformation.

Au bout de la transformation, trois produits finis sortent, pour le moment, de l'usine de GIP. Il s'agit d'abord des broyés, qui sont le produit des déchets plastiques broyés et lavés. Ensuite viennent les granulés qui sont les produits issus de la transformation des broyés. Ces derniers, obtenus des déchets, sont fondus dans une machine, tamisés pour en extraire tout ce qui n'est pas plastique. Le produit plus fin est découpé en granulés. Il est plus convoité par les industriels, car débarrassé du sable, du fer et de tout autre objet ne faisant pas partie du plastique. Il faut préciser que les industriels achètent aussi du broyé pour le retransformer en granulés.

Enfin, à Green Industry plast Togo, sont aussi produits des pavés en plastiques. Le plastique fondu est mélangé avec du sable, mis dans des moules, ce qui donne des pavés. Les deux premiers produits sont utilisés par les industriels du domaine plasturgique pour fabriquer différents objets neufs comme les seaux, les bassines,

les assiettes, les bouilloires, les bidons, etc.

Acteur important de la société togolaise

Green Industry plast Togo peut se targuer d'avoir un impact réel sur la société togolaise. En effet, l'entreprise revendique aujourd'hui, soixante-dix (70) emplois directs créés. En termes d'emplois indirects, plus de dix mille (10 000) personnes sont intégrées dans la récupération et la vente du plastique avec une moyenne de gain quotidien de deux mille (2 000) FCFA. Aussi, 70% des employés de GIP sont des femmes.

Green Industry plast Togo renforce, également, le pouvoir d'achat d'une frange conséquente de la population démunie, luttant ainsi contre le chômage et la précarité au Togo. Elle ambitionne, en sus, de s'étendre aux autres villes du pays.

L'environnemental représente le fort et imposant impact de GIP. Car l'entreprise Green Industry plast Togo réduit, de manière significative, les déchets plastiques dans les villes togolaises. Au travers de la collecte, elle conscientise les populations sur le potentiel lucratif de ce qu'elle considère comme déchets. Par voie de conséquence, ces dernières évitent de les jeter dans la nature pour les revendre à GIP, devenant, *de facto*, des agents d'entretien de leurs villes.



C'est ainsi que chaque année, l'entreprise collecte et recycle au minimum trois (3) mille tonnes de déchets plastiques. Elle prévoit d'ici 2025 recycler cinq cent (500) tonnes de déchets par mois, environ six mille tonnes par an. A travers ses activités, l'ingénieur Gado se gargarise, donc, de contribuer à plus de six (6) millions de FCFA à l'assiette fiscale du Togo, hormis la charge patronale.

S'agissant des activités de l'ONG STADD, des impacts positifs sur la société sont, également, à relever. L'année dernière, elle a accompagné les activités du directeur préfectoral de l'environnement et du directeur régional de l'ODEF. Ce, en procédant au reboisement de 82 hectares par 88 000 plants dans la préfecture de l'Oti. Cette année 2023, l'ONG procède à la construction d'une mini-adduction d'eau potable à Gévé dans la préfecture de Kpélé (région des Plateaux).

Des reconnaissances

Toutes ces actions de Bémah Gado, à travers ses deux structures, ne sont pas passées inaperçues. C'est ainsi qu'elles lui ont valu des lauriers aussi bien sur le plan national qu'international. Les deux structures ont engrangé plus d'une dizaine de prix sur les huit dernières années.

En 2023, trois prix sont déjà remportés : Fecossol, Mathieu Kerekou et le prestigieux prix international Afri-Plastic Challenge reçu en 2023. Ce dernier prix émane d'un concours lancé en 2021 par une agence de la Grande Bretagne "Challenge Works", soutenu par le gouvernement du Canada et qui recense les meilleures solutions en matière de lutte contre la pollution plastique, notamment les déchets plastiques marins.

Sur 140 projets présentés en Afrique subsaharienne, GIP-Togo a franchi chacune des étapes, se hissant en finale avec 14 autres projets. Une subvention de 78 000 000 de FCFA leur fut accordée pour la mise à échelle de leur projet pendant un an. A l'issue du suivi de ces 15 finalistes avec au bout une remise des rapports pour l'évaluation, GIP-Togo a été couronné à Nairobi le 16 mars 2023 et a bénéficié d'une subvention de plus de 700 millions de FCFA, pour agrandir son activité.

En amont, plusieurs prix avaient été reçus. Il s'agit du meilleur projet vert du FAIEJ en 2015, ANPGF en 2018, Prix de l'association francophone 3535 sur les 35 jeunes qui font bouger l'Afrique francophone en 2018, le prix

Energy Globe Awards des Nations Unies en 2018 et 2019, Tremplin UEMOA en 2020 pour ne citer que ceux-là.



Une entreprise, c'est comme un bébé

Le Lavoisier togolais, M. Gado y est aussi allé de ses conseils aux néo-entrepreneurs. Pour lui, dans l'entrepreneuriat, il n'y a pas de complaisance. Au lancement d'un projet, tous les moyens nécessaires ne sont souvent pas réunis. Une entreprise, c'est comme un bébé. Tout commence par une idée comparable au fœtus dans le ventre. Il faut le nourrir pour le faire grandir et comme un bébé, il naît quand il devient mature pour voir le jour. Après sa naissance, il a beaucoup de lacunes et il faut du travail et des investissements (humains, financiers) pour le faire franchir toutes les étapes conduisant à la vie d'adulte.

Il conseille donc ces néo-entrepreneurs de s'armer de beaucoup de courage, de persévérance et d'amour du travail. Ne surtout pas chercher à aller trop vite et dilapider les premières ressources financières engendrées. Quand l'entreprise devient stable, il vous fournit du cash-flow et alors vous pourrez faire les dépenses voulues.

INTERVIEW

COMMANDANT GBOTA GWALIBA, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE ANCY : « LA CYBERSÉCURITÉ EST UN ENJEU MAJEUR POUR NOTRE PAYS, QUI DOIT FAIRE FACE À DES MENACES CROISSANTES ET DIVERSIFIÉES »



Gbota GWALIBA

Quelques mois avant le début de la crise sanitaire du coronavirus (COVID-19), les autorités togolaises ont amorcé un important processus de transformation numérique. C'est-à-dire une digitalisation des services publics. L'ambition est de dématérialiser 75% des démarches administratives d'ici 2025. En vue de parer aux menaces et dangers dont est sujet l'espace numérique, des structures et infrastructures sont mises en place, à l'instar de ANCy.

Qu'est ce qui explique, à votre avis, ce sprint des autorités gouvernementales vers la digitalisation de l'administration publique au Togo ?

En effet, comme vous l'avez si bien dit, la digitalisation de l'administration publique au Togo est un phénomène récent qui s'est accéléré avec la crise sanitaire liée à la Covid-19. Les autorités gouvernementales ont pris conscience de la nécessité de moderniser les services publics et de faciliter l'accès des citoyens aux démarches administratives en ligne. Cette mutation était indispensable pour répondre aux besoins et aux attentes des usagers, mais aussi pour renforcer l'efficacité et la transparence de l'action publique.

En résumé, à mon avis, ce sprint des autorités gouvernementales vers la digitalisation de l'administration publique au Togo s'explique par plusieurs facteurs :

D'abord, la digitalisation permet de simplifier les procédures administratives, de réduire les coûts et les délais, et d'améliorer la transparence et l'efficacité des services publics.

Ensuite, la digitalisation répond à une demande croissante des citoyens et des usagers, qui souhaitent accéder aux informations et aux démarches en ligne, de manière rapide et sécurisée.

Cette mutation était ce nécessaire ? Si oui, pourquoi ?

Cette mutation était nécessaire, car elle représente une opportunité de moderniser l'administration publique, de renforcer la confiance des citoyens et des partenaires, et de soutenir la croissance économique et sociale du Togo. La digitalisation est un levier essentiel pour relever les défis du XXI^e siècle, tels que la lutte contre la pauvreté, la promotion de l'éducation, la protection de l'environnement ou encore la prévention des crises sanitaires.





Quels sont les enjeux de cette transformation numérique pour les différents départements ministériels ?

La transformation numérique de l'administration publique au Togo présente des enjeux majeurs pour les différents départements ministériels.

Il s'agit d'adapter les processus, les compétences et les outils aux nouvelles réalités du numérique, mais aussi de créer de la valeur ajoutée pour les services rendus aux citoyens.

Il s'agit également de favoriser la collaboration interministérielle et la coordination des politiques publiques à travers des plateformes communes et des systèmes d'information intégrés.

L'espace numérique n'étant pas sans inconvénients, quels sont donc les dangers qui pourraient guetter les utilisateurs de ces services devenus aujourd'hui digitaux ?

L'espace numérique n'est pas sans inconvénients, et les utilisate-

teurs des services publics digitaux doivent être conscients des risques potentiels qui les guettent. Il s'agit notamment des cyberattaques, du vol ou de la fuite de données personnelles, fraude ou de l'usurpation d'identité, ou encore de la désinformation ou de la manipulation.

Ces dangers peuvent compromettre la sécurité, la confidentialité et la fiabilité des services publics digitaux, mais aussi porter atteinte aux droits et aux libertés des citoyens.

Pensez-vous que le Togo est préparé pour faire face aux attaques numériques ?

La réponse n'est pas évidente, et ceci même pour les Etats qui ont plusieurs dizaines d'années d'expérience et de pratique dans le domaine. Car si vous vous rapportez à la chronique quotidienne des attaques informatiques dans le monde, vous remarquerez qu'aucun Etat, n'est jamais parfaitement à l'abri d'une cyberattaque.

Concernant le Togo, le niveau de

maturité numérique du pays et les capacités de défense et de réaction restent évidemment à renforcer et à parfaire, car nous n'en sommes qu'à nos débuts.

C'est d'ailleurs pour cette raison que nous nous évertuons à mettre en place notre stratégie nationale de cybersécurité, en s'appuyant sur les acteurs clés du secteur, notamment notre bras technique et opérationnel qui est Cyber Defense Africa, qui nous aide à faire efficacement face aux défis du numérique dans notre pays.

Qu'en est-il des opportunités de cette digitalisation de l'administration publique ?

La digitalisation de l'administration publique au Togo offre également des opportunités considérables pour le développement du pays.

Elle permet de stimuler l'innovation, la compétitivité et la croissance économique, en créant des emplois et des activités liés au numérique.

Elle permet aussi de réduire les inégalités sociales et territoriales, en facilitant l'inclusion et la participation des citoyens aux affaires publiques.

Elle permet enfin de promouvoir la démocratie, la bonne gouvernance et l'état de droit, en renforçant le dialogue et la confiance entre les pouvoirs publics et les citoyens.



Le processus de digitalisation des services publics au Togo continue de faire son bonhomme de chemin... Comment exploiter pleinement l'immense potentiel du numérique ?

Le processus de digitalisation des services publics au Togo continue de faire son bonhomme de chemin, mais il reste encore beaucoup à faire pour exploiter pleinement le potentiel du numérique.

Il faut notamment veiller à assurer la qualité, la continuité et l'évolution des services publics digitaux, en tenant compte des besoins et des retours des usagers.

Il faut également garantir l'interopérabilité, la compatibilité et la cohérence des systèmes d'information publics, en respectant les normes et les standards internationaux.

Il faut enfin sensibiliser, former et accompagner les agents publics et les citoyens dans leur appropriation du numérique, en développant leurs compétences et leurs usages.

Quels sont, selon vous, les garde-fous techniques qu'il faudra mettre en place pour éviter les déboires ou surprises émanant des fous du numérique au niveau des institutions publiques togolaises ?

Pour éviter les déboires ou les surprises émanant des fous du numérique au niveau des institutions publiques togolaises, il faut mettre en place des garde-fous techniques efficaces et adaptés. Il s'agit notamment de sécuriser les infrastructures, les réseaux et les équipements informatiques, en contractant des services de cybersécurité avec des prestataires ayant les capacités et les compétences nécessaires. Il est aussi recommandé de mettre en œuvre les recommandations de cybersécurité comme l'utilisation des solutions antivirus, firewall ou VPN.

Il s'agit aussi de protéger les données publiques, en appliquant des mesures de chiffrement, d'anonymisation ou de sauvegarde.

Il s'agit enfin de contrôler les accès aux services.



Dans cette dynamique, le Togo a mis en place son propre datacenter, appuyé par d'autres mécanismes de renfort. Est-ce suffisant pour une meilleure gestion du cyberspace togolais ?

Le datacenter de Lomé, inauguré en juin 2021, est le premier centre de données de colocation du Togo certifié Tier III, offrant un haut niveau de fiabilité et de sécurité. Il s'agit d'une infrastructure stratégique qui s'inscrit dans la vision du gouvernement de faire du Togo un hub digital attractif et souverain. Le datacenter permet aux acteurs publics et privés d'héberger leurs données dans un environnement sécurisé et de bénéficier d'une bande passante internet à très haut débit. Il contribue également à la mise en œuvre de projets structurants à composante digitale, tels que l'identification biométrique, la dématérialisation des procédures administratives et la valorisation des données.

Ce datacenter est complété par d'autres initiatives, comme la création d'un centre de réponse aux incidents informatiques (CERT) et la mise en œuvre d'une stratégie nationale de cybersécurité.

Faut-il pour autant affirmer que ces mesures sont suffisantes pour assurer une meilleure gestion du cyberspace togolais ?

Evidemment, la réponse est non. Et nous sommes les premiers à le reconnaître.

Malgré les progrès significatifs dans ce domaine, beaucoup de défis restent encore à être relevés.

Au rang de ces défis, figure par exemple la nécessité de renforcer la sensibilisation et la formation des acteurs publics et privés sur les bonnes pratiques de cybersécurité, ainsi que la coopération régionale et internationale pour faire face aux menaces transfrontalières.

À ANCy, comment accompagnez-vous de manière concrète les institutions gouvernementales face à ces défis de plus en plus menaçants ?

L'ANCy en sa qualité d'autorité nationale en matière de sécurité des infrastructures essentielles et des systèmes d'information, œuvre pour la promotion de la cybersécurité et la protection des données personnelles au Togo.

En ce sens, nous avons pour mission de protéger les systèmes d'information des institutions gouvernementales et des opérateurs de services essentiels au Togo. Nous accompagnons ces acteurs de manière concrète en leur offrant des services de conseil, d'audit, de formation, de veille et de réponse aux incidents. Nous les aidons également à se conformer aux normes et aux réglementations en vigueur en matière de cybersécurité.

Nous faisons également de la sensibilisation aux risques et aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité, afin de renforcer leur résilience face aux menaces croissantes dans le cyberspace.

Quelles sont les bonnes pratiques ou conseils à recommander aux populations ?

Nous recommandons aux populations de prendre conscience des risques liés à l'utilisation des technologies numériques et de respecter les règles élémentaires de sécurité. Par exemple, il faut choisir des mots de passe forts et variés, ne pas cliquer sur des liens ou des pièces jointes suspects, mettre à jour ses logiciels et ses antivirus, sauvegarder ses données importantes, etc. Nous invitons également les populations à signaler tout incident ou toute anomalie à l'ANCy ou aux autorités compétentes. Nous demandons à la population d'aller régulièrement sur le site internet de l'ANCy (www.ancy.gouv.tg) et du www.cert.tg afin de découvrir les alertes et les bulletins de bonnes pratiques qui y sont publiés.

Mot de fin

Je tiens à remercier vos lecteurs pour leur intérêt et leur attention. La cybersécurité est un enjeu majeur pour notre pays, qui doit faire face à des menaces croissantes et diversifiées. Nous sommes conscients des défis à relever et nous travaillons sans relâche pour renforcer nos capacités, nos partenariats et notre résilience.

Nous comptons sur la collaboration de tous les acteurs, publics et privés, pour faire du Togo un espace numérique sûr et prospère.

Merci



ASTUCES ET TENDANCES TECH

TENDANCES TECH



IA utiles : Découvrez le Top 10 des outils qui révolutionnent votre quotidien

L'intelligence artificielle (IA) n'a pas fini d'éblouir. Les avancées technologiques dans le domaine ne cessent de nous surprendre. Chaque jour, de nouvelles applications voient le jour, facilitant notre vie quotidienne et améliorant notre productivité. Parmi ces développements, l'IA avec ses multiples outils occupe une place de choix.

L'IA est conçue pour répondre à nos besoins spécifiques, que ce soit dans le domaine professionnel, éducatif ou personnel. Dans cet article, nous vous présentons les 10 meilleures IA qui révolutionnent notre manière de travailler, d'apprendre et de communiquer. Prêt à découvrir ces incroyables outils ? Allons-y !

Repurpose : Automatiser les réseaux sociaux

Repurpose est l'IA qui va transformer votre présence sur les réseaux sociaux. Grâce à cette IA, vous pourrez automatiser vos publications et gagner un temps précieux. Fini les heures passées à planifier et programmer vos contenus, Repurpose s'occupe de tout pour vous.

Fireflies : Prendre des notes de réunion

Dites adieu aux notes interminables prises lors des réunions. Fireflies est là pour vous aider. Cette IA révolutionnaire prend des notes en temps réel pendant vos réunions, en enregistrant les points clés et les informations importantes. Vous pourrez ainsi vous concentrer pleinement sur les échanges et avoir un résumé détaillé à portée de main.

Tome : Créer des powerpoints en un éclair

La création de présentations peut être fastidieuse, mais ne vous inquiétez plus, Tome est là pour vous faciliter la tâche. Grâce à cette IA, vous pourrez créer des powerpoints en seulement 5 secondes. Il vous suffit de fournir le contenu et Tome s'occupe de la mise en page, des transitions et de l'esthétique. Pratique, n'est-ce pas ?

Copilot AI : L'IA qui écrit du code à votre place

Copilot AI est une véritable révolution pour les développeurs. Cette IA est capable de générer du code en se basant sur vos besoins et vos indications. Fini les longues heures passées à écrire du code, Copilot AI vous assiste dans cette tâche complexe et vous fait gagner un temps précieux.

Tl;dv : Boostez la productivité de vos appels et réunions

Les appels et les réunions sont essentiels pour le succès d'une entreprise, mais ils peuvent parfois être chronophages. Avec Tl;dv, cette IA révolutionnaire, vous pouvez augmenter la productivité de ces tâches jusqu'à 10 fois. Enregistrez vos réunions, laissez l'IA résumer les points clés et prendre des notes en temps réel. Ne manquez plus aucun détail et optimisez votre temps.

SciSpace Copilot : Votre assistant personnel pour les questions complexes

SciSpace Copilot est l'IA qui répondra à vos questions complexes et résoudra vos problèmes mathématiques. Plus besoin de passer des heures à chercher des réponses, faites confiance à cette intelligence artificielle pour obtenir des réponses rapides et précises. Que ce soit pour des équations

complexes ou des concepts scientifiques, SciSpace Copilot est là pour vous épauler.

Kickresume : Créez le CV parfait en quelques minutes

Vous souhaitez créer un CV percutant en un temps record ? Kickresume est l'outil qu'il vous faut. Grâce à l'intelligence artificielle, vous pouvez créer votre CV parfait en quelques minutes seulement. Choisissez parmi les modèles personnalisables, apportez les modifications souhaitées et obtenez un CV professionnel et attractif.

Agent GPT : Votre assistant polyvalent

Attribuez des tâches à votre agent personnel, et il s'occupera de les exécuter de manière autonome. Planification de stratégies, navigation sur le Web, missions spécifiques... Vous n'avez qu'à observer tandis que l'Agent GPT se

charge du reste. Profitez de cette aide précieuse pour gagner du temps et optimiser vos activités.

Perplexity : Des réponses brillantes à portée de main

Perplexity est la fusion entre Google et ChatGPT, vous offrant des réponses intelligentes et raffinées à vos questions, accompagnées de sources citées. Cette interface utilisateur magnifique et conviviale vous permet de résumer n'importe quel site web et de répondre à toutes vos interrogations. Une extension Chrome pratique pour devenir le co-pilote idéal lors de vos navigations sur internet.

Ces 10 IA sont là pour vous simplifier la vie et vous faire gagner du temps dans divers domaines. Dites adieu aux contraintes et profitez des avantages offerts par l'intelligence artificielle pour optimiser votre productivité. Faites un pas vers le futur en adoptant ces solutions innovantes dès aujourd'hui.



ASTUCES TECH

ChatGPT d'OpenAI : Révélations sur les secrets d'un chatbot conversationnel révolutionnaire

Depuis sa sortie en version bêta publique gratuite à la fin du mois de novembre, ChatGPT, le chatbot d'OpenAI, fait sensation. Cette intelligence artificielle dotée d'une capacité de conversation humaine suscite l'admiration par ses réponses rapides et argumentées à presque toutes les questions qui lui sont posées.

La prouesse de ChatGPT réside en grande partie dans l'incroyable quantité de connaissances dont il dispose, soigneusement sélectionnées par ses créateurs. Les résultats obtenus par cet outil sont à la fois déroutants et impressionnants. L'arrivée de ChatGPT marque une révolution technologique qui marquera l'histoire.

En seulement quelques semaines, ChatGPT a conquis le monde entier, devenant l'outil quotidien de nombreux professionnels. Les développeurs en particulier ont trouvé en ce chatbot d'OpenAI un allié précieux pour accomplir des tâches fastidieuses, générant rapidement des morceaux de code complet, parfois de niveau avancé, pour compléter leurs projets en cours de développement.

Cependant, il est important de rappeler que ChatGPT reste un robot. Bien qu'il possède des capacités remarquables, il se limite strictement aux instructions qui lui sont fournies (les fameux



«prompts») pour formuler ses réponses. Parfois, bien que les réponses obtenues soient généralement pertinentes, elles peuvent manquer de naturel et de précision.

Découvrez comment maximiser les performances de ChatGPT grâce à des instructions optimisées pour des réponses claires et précises

Pour obtenir des résultats optimaux, il est souvent nécessaire de réitérer la demande initiale en fournissant plus de contexte, des précisions, en demandant des développements ou des reformulations. ChatGPT, généralement inspiré, reprendra alors son récit en enrichissant sa réponse selon les instructions qui lui auront été données. Ces recommandations, bien qu'évidentes, vous permettront d'exploiter au mieux cet outil, en particulier si vous commencez tout juste à l'apprivoiser.

Ajoutez du contexte

Enrichir les instructions fournies à ChatGPT en ajoutant du contexte vous permettra d'obtenir des réponses plus concises. En posant une question, ChatGPT fournira une réponse directe et précise. En fournissant un peu de contexte à votre demande, ChatGPT adaptera sa réponse en fonction de vos attentes.

Soyez précis et concis dans vos demandes

Outre l'ajout de contexte, il est essentiel d'être clair et concis dans vos instructions à ChatGPT. Précisez autant que possible votre demande dans le prompt. ChatGPT prendra en compte chaque indication et chaque précision pour générer une réponse parfaitement adaptée.

Demandez des développements si la réponse semble incomplète

Il peut arriver que les réponses fournies par ChatGPT manquent de détails. N'hésitez pas à poursuivre la conversation avec le chatbot en lui demandant de développer sa réponse précédente ou de la compléter. ChatGPT poursuivra alors son récit en ajoutant de nouveaux éléments à sa réponse précédente, fournissant ainsi des informations plus complètes et détaillées.

Demandez à ChatGPT de reformuler sa réponse

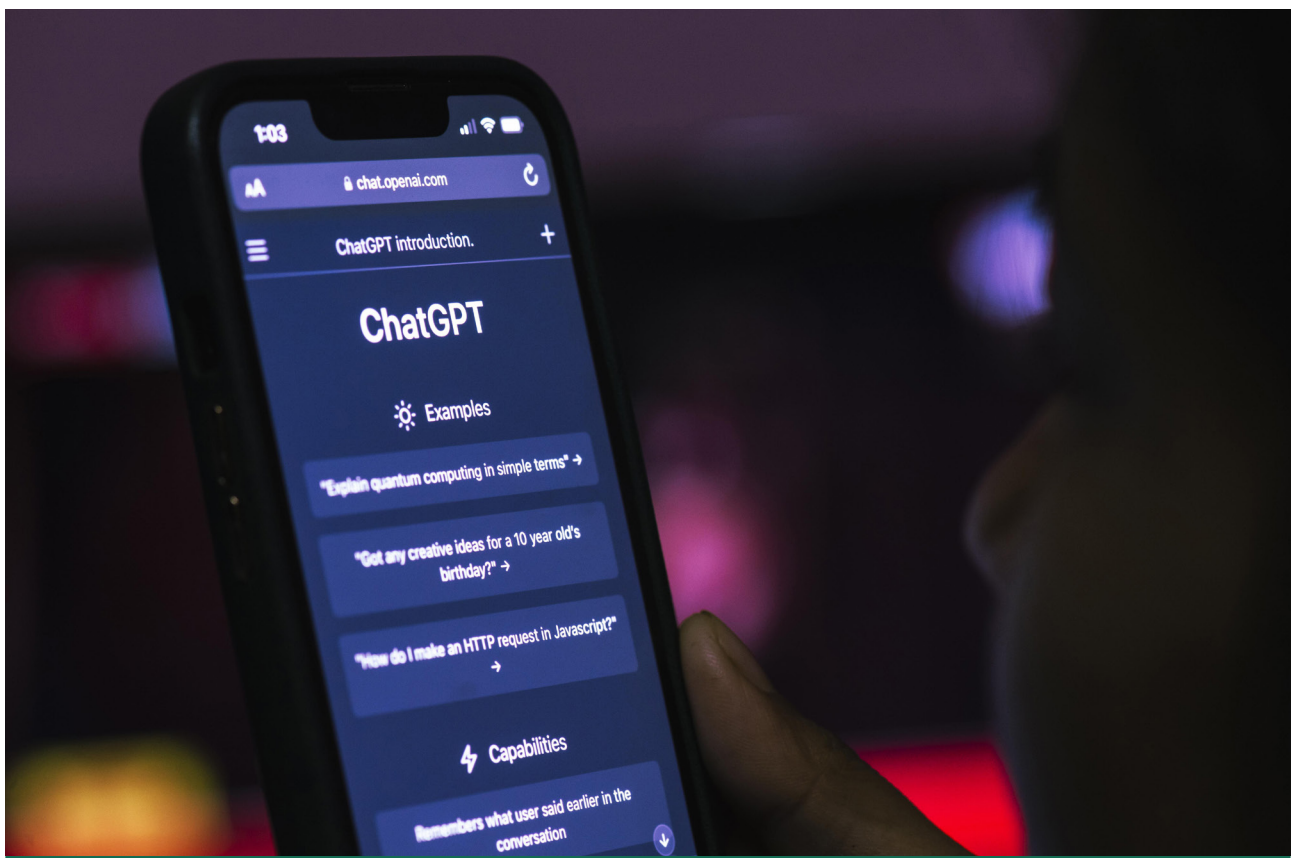
Si la première réponse fournie par ChatGPT ne vous satisfait pas entièrement, vous avez la possibilité de lui demander de la reformuler. Vous pouvez lui demander d'utiliser des termes

plus simples, d'éviter certaines formulations trop complexes, ou même de répondre comme si vous étiez un enfant. ChatGPT reprendra alors son discours et remaniera sa réponse en suivant vos indications, afin de la rendre plus facilement compréhensible.

Demandez à ChatGPT de formater les réponses ou de répondre avec un style spécifique

En plus d'être une source infinie de connaissances, ChatGPT est capable d'adapter son discours en adoptant différents styles. Vous pouvez lui demander de répondre en utilisant le ton d'un auteur célèbre ou d'une célébrité. De plus, le chatbot est capable de formater les réponses en créant des listes à puces, des tableaux, etc. Vous pouvez donc lui demander de répondre dans un style spécifique

en copiant la plume d'un auteur renommé ou en s'exprimant comme une personnalité célèbre. En suivant ces recommandations simples, vous pourrez tirer pleinement parti des incroyables capacités de ChatGPT et obtenir des réponses encore plus claires et précises. N'hésitez pas à explorer les multiples facettes de ce chatbot révolutionnaire et à affiner vos instructions pour obtenir des résultats optimaux. La conversation avec ChatGPT n'est que le début d'une expérience fascinante et enrichissante dans le monde de l'intelligence artificielle. Alors, prêt à repousser les limites de la communication avec une IA ? Plongez-vous dans une conversation captivante avec ChatGPT et découvrez tout ce qu'il peut vous offrir. Le futur de l'intelligence artificielle est entre vos mains !



ACTUALITÉ

ÉLECTIONS 2023 AU TOGO : LE RECENSEMENT DES ÉLECTEURS CONNAIT UN VÉRITABLE ENGOUEMENT

Dans la perspectives des prochaines élections législatives et locales qui doivent se tenir d'ici la fin de l'année, nombreux sont les togolais à tenter le tout pour le tout en vue de s'inscrire sur les listes électorales. Alors c'est en grande masse que les centres dédiés à cet acte civique ont été envahis.



Le constat est clair, contrairement aux années précédentes, un véritable engouement est largement perceptible autour de ce recensement électoral. Initialement débuté du 29 avril au 06 juin 2023 dans la zone 1, le recensement électoral a finalement été prolongé au lundi 08 mai par la Commission électorale nationale indépendante (CENI). Ceci en raison de la forte affluence, croissante, dans les différents centres de recensement et de vote (CRV).

Une haute volonté à participer aux scrutins à venir

La démarche a naturellement incité plus d'un à fournir le maximum d'efforts pour obtenir leur carte d'électeur malgré les péripéties connues sur le terrain. A savoir, la nécessité de composer avec une longue file d'attente, de subir la lenteur du traitement, les bugs des machines et autres.

« J'ai passé énormément du temps au centre de délivrance de la carte d'électeur. Je suis déçu des conditions, mais je suis soulagé

par le fait d'avoir réussi quand même à me faire enrôler. C'est ce qui importe. Je ne veux pas rester en marge des rendez-vous électoraux qui arrivent à grand pas », a laissé entendre Benoit, un citoyen.

« On aurait bien aimé que le délai de rallonge donné par les autorités soit plus conséquent. Car beaucoup de citoyens n'ont pas malgré leur détermination pu entrer en possession de leur carte d'électeurs », fait savoir pour sa part Gisèle, secrétaire dans une société de la place.

PAIX ET SÉCURITÉ : FAURE GNASSINGBÉ ET EMMANUEL MACRON EN PHASE

Le mercredi 10 mai 2023, le président togolais Faure Gnassingbé s'est rendu à Paris. Cette présence était une réponse à l'invitation de son homologue français, Emmanuel Macron. Ladite visite d'amitié et de travail symbolise beaucoup pour les deux hommes.

La rencontre du 10 mai 2023 entre Faure et Macron fait suite à celle d'avril 2021, soit deux ans. Cette dernière est une confirmation des bonnes relations entre les deux pays et les resserre davantage. Ainsi selon les informations, les discussions entre les deux dirigeants ont porté notamment sur la coopération bilatérale et les questions régionales, en lien avec la sécurité et le maintien de la paix.

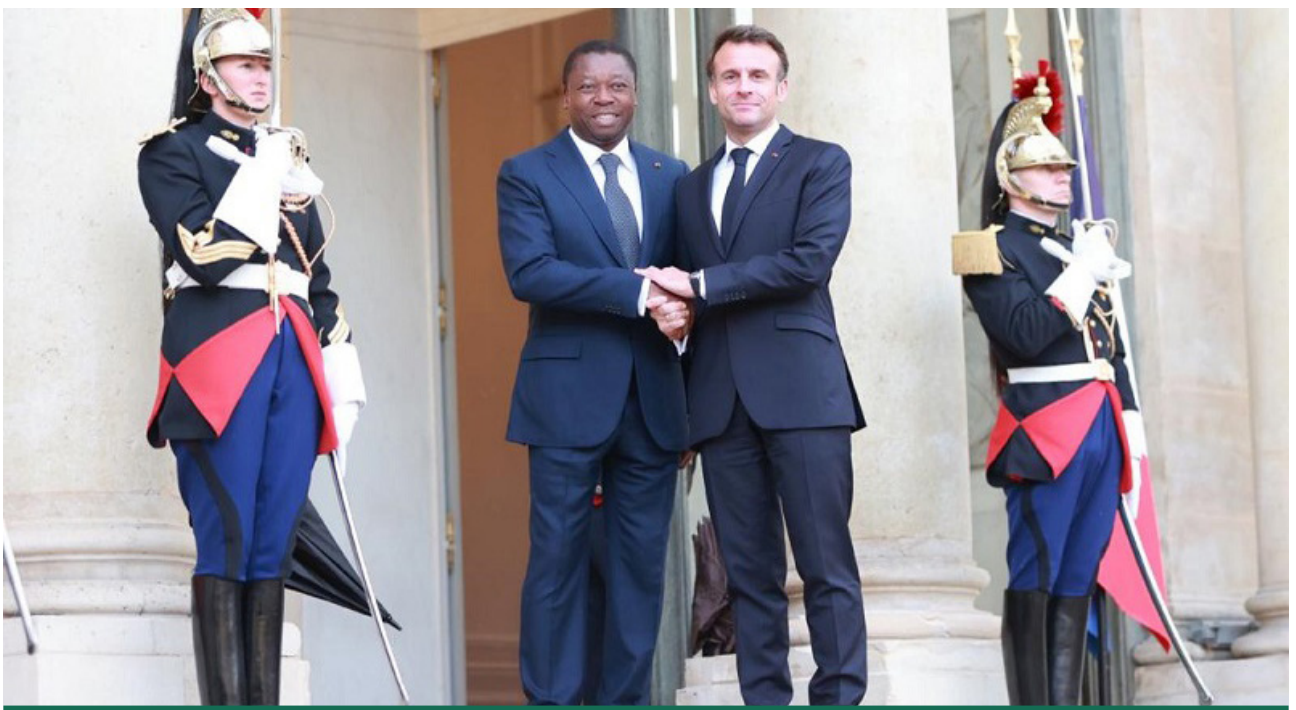
Au plan militaire, ils ont abordé les questions relatives à la nouvelle réarticulation opérée ces derniers mois par la France dans la région du Sahel. « *L'occasion d'évoquer le rôle notable du Togo dans la lutte contre le terrorisme, la*

criminalité transfrontalière et l'extrémisme violent en Afrique de l'ouest et dans le Sahel, ainsi que l'engagement constant de Faure Essozimna Gnassingbé pour la paix et la stabilité régionales », lit-on. En effet, le Togo joue un rôle notable pour la paix et la sécurité dans l'espace ouest africain. C'est un engagement constant de Son Excellence Faure Essozimna Gnassingbé pour la stabilité régionale.

En témoigne ses nombreuses interventions dans plusieurs crises politiques pour apporter ses précieux atouts et expériences diplomatiques pour la consolidation de la paix. Sa

récente intervention décisive et victorieuse pour la libération et le retour à Abidjan des 49 soldats ivoiriens retenus pendant de longues semaines au Mali, en tant que médiateur, en est une parfaite illustration.

Au demeurant, le Togo occupe une place unique au cœur de l'actualité et des enjeux de la Région sahélienne et des pays du Golfe et plus largement du Continent. Il possède par le biais de son président un savoir-faire recherché en matière de résolutions durable de crises.



SANTÉ AU TOGO : FAURE ESSOZIMNA GNASSINGBÉ OFFRE DES SOINS GRATUITS AUX POPULATIONS DU GOLFE 1 ET 6

La santé des citoyens togolais est au cœur des priorités du gouvernement. Avec à sa tête le Chef de l'Etat Faure Essozimna Gnassingbé, l'exécutif togolais continue de s'évertuer avec ardeur à offrir une couverture santé et un meilleur accès aux services de bases à tous les citoyens vivant sur le territoire togolais.

Cette ambition du gouvernement togolais entre en parfaite concordance avec le treizième programme général de travail de l'OMS. Ledit programme vise à faire bénéficier à un milliard de personnes supplémentaires d'une couverture universelle. C'est dans cette droite ligne que le Président de la République Faure Essozimna accompagne une campagne foraine de consultations médicales gratuites de proximité. Ceci par le biais de l'initiative du Mouvement des Jeunes Engagés pour la Paix et le Développement au Togo (MOUJEPAD-TOGO). Ces consultations médicales gratuites concernent la médecine générale et la médecine bucco-dentaire.

Une campagne de consultations parrainée par Faure Essozimna Gnassingbé

Du 08 mai au 20 juin, les populations des communes du Golfe 1 et du Golfe 6 bénéficieront des consultations médicales gratuites. Cette campagne foraine a été lancée ce lundi 08 mai au Centre Communautaire de Bè en présence des autorités traditionnelles et civiles des dites zones.

La campagne a reçu l'accord et le parrainage du numéro 1 togolais Faure Essozimna Gnassingbé. Ce qui démontre de la haute volonté de celui-ci à accompagner la jeunesse et à offrir des soins

de bases à tous les togolais conformément à la feuille de route gouvernementale.

Il convient de rappeler que ces consultations médicales gratuites concernent les maladies comme le diabète et l'hypertension artérielle. Ces pathologies font partie des principales causes de morbidité et de mortalité dans le monde. Le Chef de l'Etat Faure Essozimna Gnassingbé s'est donc inscrit dans cette vision en accompagnant le MOUJEPAD-TOGO.

Les actions de l'exécutif togolais dans le domaine de la santé

C'est vraiment une joie pour les bénéficiaires de cette campagne de consultations médicales gratuites. L'une d'entre elles l'a manifesté en ces termes « C'est une joie immense de nous retrouver ici en ce jour. C'est une opportunité pour nous de nous faire consulter gratuitement. Ça nous permet de mieux connaître notre état de santé. Je remercie le Président de la République Faure Essozimna Gnassingbé et le MOUJEPAD-Togo pour leurs actions », a affirmé une dame venue se faire consulter.

Cet accompagnement du Chef de l'Etat vient donc s'ajouter à la longue liste des actions menées dans le domaine de la santé par le gouvernement

togolais. Dans cette liste, nous pouvons citer l'opération zéro cataracte, le programme WEZOU qui accompagne les femmes enceintes et les nouveaux nés.

La lutte contre les médicaments de qualité inférieure et falsifiés, la lutte pour l'éradication des maladies tropicales négligées et la riposte nationale contre la covid 19 font partie de ces nombreuses actions du gouvernement togolais.

Ces actions précitées démontrent à suffisance que la santé de la population est une préoccupation majeure pour Faure Essozimna Gnassingbé et son gouvernement. D'autres actions dans le domaine de la santé sont en vue dans le pays. Pour rappel, la campagne foraine des consultations médicales gratuites prend fin ce 20 juin.



SANTÉ : L'HÔPITAL DOGTA LAFIÈ INAUGURÉ POUR LIMITER LES ÉVACUATIONS SANITAIRES DANS LA SOUS-RÉGION

Le Togo confirme son ambition sanitaire. L'Hôpital de référence Dogta-Lafiè a été inauguré le 26 avril 2023 par le Chef de l'Etat, Faure Gnassingbé. Lancé en février 2019, cet hôpital rentre enfin dans sa phase opérationnelle. Il vient répondre ainsi à la volonté du président de la République d'offrir à la population togolaise et de la sous-région des soins de qualité défiant l'offre des structures occidentales.



Plus besoin donc d'aller se faire soigner à l'étranger. Dogta Lafiè, cet hôpital de référence vient donc désormais apporter les solutions adéquates aux différents maux des populations en matière de santé. Située à Agoè-Nyivé, au Nord-Ouest de la ville de Lomé, cette formation sanitaire de haut standing s'étale sur un domaine de 11 000 m².

Un hôpital ultra moderne

Dogta Lafiè est composé de huit blocs reliés par un bâtiment central de distribution, et dispose

de 22 salles de consultation, 160 lits, des suites et chambres de grand standing, des chambres individuelles et des chambres doubles. L'opération, confiée à la société de gestion et d'intermédiation (SGI), devrait permettre à l'exploitant hospitalier de diversifier son actionariat à hauteur de 49,975%, pour un capital global de 25, 01 milliards FCFA.

« Cette nouvelle infrastructure socio-sanitaire renforce l'offre de soins, pilier de la couverture maladie universelle dans notre pays. Elle illustre les efforts

consentis dans la mise en place des trois piliers du système de santé à savoir la construction, la réhabilitation et l'équipement des centres de santé », a rappelé le ministre de la Santé, Moustafa Mijiyawa lors de la cérémonie d'inauguration.

Composition de Dogta Lafiè

Dogta Lafiè dispose d'un plateau technique de niveau 4 orienté vers des soins d'excellence. Il est doté de places d'hôpitaux de jour comprenant un bloc d'imagerie médicale et soins dentaires, un

bloc médecine, un bloc administratif, un bloc chirurgie, un bloc femme-mère-enfant, un bloc VIP avec un espace café pour les accompagnants, un bloc laboratoire et un bloc logistique. L'hôpital est pourvu de 6 salles d'opérations, dont deux hyper-aseptiques aux normes internationales, une unité d'exploration fonctionnelle, un laboratoire polyfonctionnel moderne et une pharmacie intégrée.

Aussi, ce centre hospitalier de référence dispose de plusieurs spécialités notamment dans la médecine, la cardiologie, la chirurgie, la gynécologie, la néonatalogie, la pédiatrie, le tout intégrant un plateau robotique médical évolutif.

Dogta Lafiè dans le futur

Selon les informations, Dogta-Lafiè sera étendu à court terme, à l'implantation d'une unité de cancérologie, d'un bloc ultramoderne dédié à l'hospitalisation

des hautes personnalités, des services de kinésithérapie, d'un bloc opératoire ophtalmologique et d'une autre salle de chirurgie entre autres. Il sera aussi intégré à ce grand centre, un hôtel de 7000 m2 destiné à l'accueil des patients ou de leur famille, ainsi que d'un bâtiment écologique avec une autonomie en eau et en électricité.

L'idée au finish pour les autorités togolaises avec à leur tête le Chef de l'Etat Faure Gnassingbé, est de non seulement servir la population togolaise, mais aussi apporter des soins de qualité aux populations des pays de de la sous-région. Dogta Lafiè compte desservir à terme, 30 à 40 % de la population togolaise et drainer du fait de sa tarification avantageuse et de la qualité de l'offre, une population nouvelle qui, précédemment, ne s'adressait pas aux hôpitaux.

Un test déjà réussi

Pour sa première année d'opérationnalisation, l'établissement prévoit d'accueillir 80 000 per-

sonnes. Un test de prestation y avait été déjà réalisé par l'exploitant SOGEHP (Société de gestion hospitalière). C'était le 13 mars dernier. Il s'agissait des prestations en radiographie, mammographie et en scanner 64 barrettes à un coût promotionnel.

« Prière nous référer vos patients pour la réalisation des examens complémentaires à un prix promotionnel », avait annoncé la direction. La Société de gestion hospitalière (SOGEHP), en charge de l'exploitation avait également lancé une opération d'ouverture de son capital couplée à une levée de fonds. L'hôpital a déjà accueilli un peu plus de cinq cent (500) patients à ce jour.

Rappelons que le nom « Dogta-Lafiè » est sorti des langues locales Moba et Nawda. Il signifie « Hôpital de la santé ». L'infrastructure sanitaire est construite par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS).



FEMUA 2023 : LE TOGO A BRILLÉ

Du 25 au 30 avril 2023 à Anoumabo à Abidjan (Côte d'Ivoire), le Togo a pris part en tant qu'invité d'honneur à la 15ème édition du Festival des musiques urbaines d'Anoumabo (FEMUA). Une opportunité saisie par la délégation togolaise présente pour mettre hautement en valeur les richesses culturelles du pays.



Ladite délégation était composée entre autres des artistes Santrinos Raphaël, Senza'a, Junior Semé, Zambe et Hortense Nayo. Parmi ses ambassadeurs du Togo figurait également le Ministre de la culture et du tourisme, Dr Kossi G. LAMADOKOU. Tous, dans leur diversité et talents ont donné une saveur particulière à cette édition du FEMUA. Notons que l'évènement est placé sous le thème : « Sécurité Alimentaire et Agriculture Durable ».

Une participation remarquable du Togo

Le Togo pays invité d'honneur de cette édition a marqué sa participation à ce grand rendez-vous d'une touche particulière. Cela a été visible à travers son art culinaire très prisé dans la sous-

région, ses groupes artistiques et les expositions des splendides œuvres de ses artisans. La soirée dédiée au pays « Nuit du Togo », a quant à elle permis surtout de ressortir l'immensité des talents en termes musicale et faire vibrer toute l'Afrique.

« J'ai vu les artistes togolais faire des prestations de haut niveau. Cela m'a rassuré sur le niveau de la musique togolaise », a affirmé Ariel Dassanou le Président de la Fédération Togolaise de Musique. « Je suis ravi de la mobilisation de la Diaspora togolaise en Côte d'Ivoire. Défendre les couleurs de ma nation est un honneur pour moi », a déclaré pour sa part l'artiste Junior Semé.

Selon le Ministre, Dr Kossi G. LAMADOKOU, le thème de la

quinzième édition du FEMUA est une excellente invitation à la promotion de la consommation des produits locaux. « Ce thème qui est d'actualité nous exhorte à rester mobilisés et à apporter notre contribution à l'atteinte d'une véritable sécurité alimentaire, gage d'un développement durable et équitable », a-t-il souligné.



21:25

CREATE AN ACCOUNT

LOG IN



Welcome to Togo Voyage

The official website for all your travel plans to or from Togo

[Learn more >](#)



Immigration formalities

Click on the button below to complete the immigration form before



DISPONIBLE SUR
**NEW WORLD
SERIES**

CANAL 2380

A close-up portrait of a woman with a large, textured black hair bun. She is wearing a pearl earring and a collar with pink and white flowers. Her hand is near her chin.

HALITA

F A M I L L E F O R T U N E D E S T I N

TOUS LES

MERCREDI & JEUDI

À 16 HEURES

REDIFFUSION LE LENDEMAIN

22H00 4H00 10H00